1)

Uma das grandes dificuldades da gestão da qualidade em desenvolvimento de software são os métodos de medição de qualidade, afinal o software não sofre desgaste. A ISO/IEC 25010 de 2011 propõe um modelo que define oito categorias de características sobre a qualidade, sendo estas divididas em sub características.

Para que se possa definir estas características genéricas relacionado com a propriedade estática do software e dinâmica do sistema de computador, são feito questionamento a fim de identificar suas classificações:

(  ) Modificar o sistema é eficaz e eficiente fazer sem que seja inserido defeitos ou degradar a qualidade do produto em funcionamento?

(  ) O acesso ao sistema durante o tempo em que o sistema está operacional, permanece acessível?

(  ) As ações de um usuário são rastreadas exclusivamente para cada indivíduo?

(  ) O sistema atende a necessidade do usuário conforme o que foi proposto de forma precisa?

(  ) A eficiência e segurança ocorre enquanto dois ou mais sistemas, produto ou componentes trocam informações?

Classifique os questionamentos segundo as características:

1 – Adequação Funcional; 2 – Eficiência; 3 – Compatibilidade; 4 – Usabilidade;

5 – Confiabilidade; 6 – Segurança; 7 – Manutenibilidade; 8 – Portabilidade.

Assinale a alternativa que representa corretamente a correspondência das afirmativas.

**Alternativas:**

* a)

7 – 5 – 6 – 1 – 3.

Alternativa assinalada

* b)

6 – 7 – 4 – 2 – 8

* c)

2 – 6 – 8 – 3 – 1.

* d)

3 – 4 – 2 – 6 – 5.

* e)

1 – 2 – 7 – 4 – 6.

2)

“O processo de garantia da qualidade é de extrema relevância para o projeto. É importante que o gerente pondere esse fator ao tomar decisões, uma vez que a garantia da qualidade está totalmente ligada a conformidade com as políticas e com o custo do projeto.”

A auditoria permite uma revisão totalmente independente trazendo como benefícios:

I - as lições aprendidas que trazem benefícios para os futuros e atuais projetos;

II - possui dificuldades em visualizar lacunas, não conformidades e deficiências do planejamento;

III - avaliar os fornecedores por meio das verificações de atendimento dos requisitos;

Considerando o contexto apresentado, assinale a alternativa correta.

**Alternativas:**

* a)

A afirmativa I é incorreta e as afirmativas II e III são corretas.

* b)

As afirmativas I e III são corretas e a II é incorreta.

Alternativa assinalada

* c)

As afirmativas I e II são incorretas e a III é correta.

* d)

Todas as afirmativas são corretas.

* e)

Todas as afirmativas são incorretas.

3)

O primeiro item a ser considerado a fim de que a documentação seja relevante é a efetiva comunicação entre os stakeholders, área de conhecimento bastante discutida, pois é por meio de uma comunicação clara, eficiente e eficaz que se consegue:

**I -** manter a equipe engajada, pois não haverá dúvidas ou má interpretação,

**PORTANTO**

**II -**torna o alinhamento do projeto com todos os stakeholders real. Podendo este processo de comunicação ser feito por meio da criação de relatórios de status, contendo informações a partir de dados precisos e com frequência adequada. A consequência do uso destes relatórios é uma expectativa realista.

Considerando o contexto apresentado, assinale a alternativa correta.

**Alternativas:**

* a)

As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é um complemento da I.

Alternativa assinalada

* b)

As asserções I e II são proposições verdadeiras, a II não é um complemento da I.

* c)

A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.

* d)

A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.

* e)

As asserções I e II são proposição falsas.

4)

O processo de controle da qualidade é o momento em que ocorre o registro dos resultados da execução das atividades, avaliando o desempenho e podendo serem feitas as recomendações necessárias, para a melhoria contínua. Portanto este processo de controle de qualidade deve ocorrer nas fases de execução e finalização, para que se possa mostrar ao cliente que todos os critérios definidos inicialmente foram cumpridos. Para esta etapa os resultados que se pode obter são:

(   ) as validações dos requisitos ,

(   ) as informações referentes ao desempenho do desenvolvimento,

(   ) documentos com as solicitações de pagamento,

(   ) atualização dos documentos conforme necessidade

(   ) verificação dos orçamentos.

Classifique como V (VERDADEIRO) e F (FALSO)

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA

**Alternativas:**

* a)

V – F – V – F – V.

* b)

F – V – F – V – F.

Alternativa assinalada

* c)

F – V – V – F – V.

* d)

V – V – F – F – F.

* e)

F – F – V – V – V.

5)

Para haver o gerenciamento ou monitoramento dos riscos é fundamental que o gerente do projeto monitore os indicadores dos fatores que venha aumentar ou diminuir a probabilidade de o risco ocorrer e seu impacto, que acontece no grupo de processo de monitoramento em paralelo com o grupo de processo de desenvolvimento do projeto, para isso é importante monitorar cada um dos riscos que estão no início da lista definida no planejamento. Em toda esta dinâmica ocorre o controle da qualidade, que sugere-se fortemente ser observado tanto pela equipe de desenvolvimento como por uma equipe independente, utilizando inúmeros métodos de se avaliar a qualidade.

Em desenvolvimento de software observa-se o aumento dos riscos, PRINCIPALMENTE quando ocorre:

Assinale a alternativa que representa corretamente o aumento dos riscos em desenvolvimento de sistema.

**Alternativas:**

* a)

o aumento do número de relatórios recusados, fornecerá pistas referente a probabilidade da ocorrência de boa parte dos riscos analisados se tornarem realidade.

* b)

o aumento da alteração de integrantes da equipe, fornecerá pistas referente a redução de boa parte dos riscos analisado.

* c)

o aumento do número de alterações dos requisitos, fornecerá pistas referente a probabilidade da ocorrência de boa parte dos riscos analisado.

Alternativa assinalada

* d)

o aumento de reuniões, fornecerá pistas referente a probabilidade da ocorrência de boa parte dos riscos analisado serem mitigados.

* e)

o aumento dos custos na aquisição de novas tecnologias, fornecerá pistas referente a probabilidade da ocorrência de redução dos riscos analisados.